

Ogólne warunki sprzedaży, usług i dostaw firmy

Glass-System Dexpol Sp. z o.o.

ul. Sandomierska 7, 39-200 Dębica

§1 Postanowienia Ogólne

1. Niniejsze „**Ogólne warunki sprzedaży**” zwane dalej „**OWS**” określają zasady i proces składania zamówień, sprzedaży i dostawy wyrobów standardowych (wyroby gotowe znajdujące się w ofercie handlowej) oraz wyrobów niestandardowych, (wyroby nieznajdujące się w ofercie handlowej), a których wykonania podjęła się firma Glass System - Dexpol Sp. z o.o. zwana dalej **Sprzedawcą**.
2. **Kupującym** w rozumieniu niniejszych przepisów są osoby fizyczne, prawne, jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej, które dokonują zakupu wyrobów wymienionych w §1 ust.1.
3. Niniejszy dokument OWS stanowi integralną część każdej zawartej umowy sprzedaży, cennika, oferty, czy uzgodnień handlowych przedstawianych Kupującemu przez Sprzedawcę.
4. Umowa zawarta z Kupującym może zawierać odmiennie postanowienia niż te, które wynikają z OWS. W takim przypadku Strony będą związane postanowieniami Umowy w zakresie tych odmiennych postanowień.
5. Jeśli Strony zawarły między sobą inną umowę związaną z regulacją zasad sprzedaży lub dystrybucji Towarów, w razie sprzeczności postanowień umowy z OWS, stosuje się postanowienia tej umowy.

§2 Warunki realizacji zamówienia

1. Wyroby Sprzedawcy są wykonywane na podstawie indywidualnych zamówień Kupującego przesłanych na adres ul. Sandomierska 7, 39-200 Dębica lub za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail Sprzedawcy bok@dexpolglass.pl.

2. Zamówienie Kupującego musi zawierać:

- dane Kupującego,
- szczegółowe dane dotyczące zamawianego towaru w zakresie niezbędnym do jego wykonania (np. rysunki techniczne),
- przewidywany czas dostarczenia towaru,
- inne dane dotyczące pożądaných przez Kupującego warunków realizacji zamówienia.

3. Składając zamówienie Kupujący oświadcza, że zapoznał się z OWS, akceptuje je i uznaje ich charakter wiążący.

4. Złożenie zamówienia nie wiąże Sprzedawcy, zaś brak odpowiedzi nie oznacza milczącego przyjęcia zamówienia.

5. W przypadku gdy warunki zaproponowane przez Kupującego nie mogą zostać przyjęte, Sprzedawca określi warunki zamówienia z zastrzeżeniami, zawiadamiając o tym Kupującego mailem w terminie 5 dni roboczych.

6. Kupujący związany jest treścią tych zastrzeżeń, o ile nie przedstawi on niezwłocznie swoich ewentualnych uwag. Niezwłoczne zgłoszenie uwag uważa się za złożenie nowego zamówienia, przy czym ustalenia wzajemne poprzedzające nowe zamówienie muszą być uwzględnione.

7. Do zawarcia umowy między Kupującym, a Sprzedawcą dochodzi w chwili uzgodnienia przez strony wszystkich szczegółów dotyczących realizacji zamówienia i potwierdzenie przez Sprzedawcę przyjęcia zamówienia do realizacji.

8. Zmiany i uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

9. W przypadku zmiany bądź anulowania zlecenia przez Kupującego, Sprzedawca obciąży Kupującego kosztami poniesionymi w związku z rozpoczętą realizacją zamówienia. Towary i półprodukty wykorzystane do realizacji zlecenia zostaną przekazane do dyspozycji Kupującego, który zobowiązany będzie do zapłaty za ten towar na rzecz Sprzedawcy w wysokości wskazanej w wystawionej przez Sprzedawcę fakturze.

10. Produkty będące przedmiotem zamówienia zostaną wykonane w tolerancjach jakości zgodnej z ogólnie stosowanymi w branży normami oraz normami zakładowymi. Normy

Zakładowe, Warunki Techniczne obowiązują w przypadku braku norm branżowych, chyba, że strony w zamówieniu określiły inaczej.

§3 Ceny i sposób płatności

1. Jeżeli Strony nie ustalą inaczej, podane w zamówieniu czy umowie sprzedaży ceny są cenami wyrażonymi w walucie PLN (sprzedaż krajowa) lub EUR (sprzedaż poza granice Polski) i są cenami netto (bez podatku VAT). W przypadku zmiany obowiązujących stawek VAT cena brutto ulegnie zmianie. Do każdej ceny netto zostanie doliczony podatek VAT, który Kupujący jest zobowiązany zapłacić wraz z ceną netto.
2. Sprzedaż wyrobów następuje po uiszczeniu przez Kupującego całej ceny zamawianego wyrobu w formie przedpłaty. W tym przypadku realizacja zamówienia rozpocznie się po dokonaniu przez Kupującego zapłaty w ustalonej wysokości. Strony przy zawarciu umowy mogą uzgodnić inne terminy płatności, w szczególności ustalić obowiązek zapłaty zaliczki, ustalić termin zapłaty na dzień odbioru towaru lub przyjąć odroczony termin płatności.
3. Sprzedaż wyrobów z odroczonym terminem płatności możliwa jest w przypadku udzielenia Kupującemu limitu kredytowego, który określany jest przez Sprzedawcę na podstawie wielkości zakupów Kupującego u Sprzedawcy, wywiązywania się z zobowiązań Kupującego względem Sprzedawcy czy sytuacji finansowej Kupującego. Transakcja może być zabezpieczona ubezpieczeniem. Limit kredytowy może zostać zmieniony i cofnięty jednostronnie przez Sprzedawcę.
4. Faktury wystawione przez Sprzedawcę stają się należne i wymagalne w terminie podanym na fakturze.
5. W przypadku braku terminowych płatności objętych fakturą VAT Kupujący zobowiązany jest do zapłaty ustawowych odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych oraz kwoty stanowiącej równowartość poniesionych przez Sprzedawcę kosztów windykacji zleconej Ubezpieczycielowi Sprzedawcy.
6. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Sprzedawcy. Jeżeli termin zapłaty przypada na dzień wolny od pracy, zapłata może zostać dokonana następnego dnia roboczego.
7. Faktura wystawiona przez Sprzedawcę jest równocześnie pierwszym wezwaniem do zapłaty.

8. Jeżeli Kupujący opóźnia się z zapłatą jednej lub kilku należności, Sprzedawca może wstrzymać się z wykonaniem swoich obowiązków umownych (co przedłuża termin wykonania umowy) lub uzależnić realizację dalszych dostaw od uiszczenia zapłaty albo udzielenia przez Kupującego zabezpieczenia takich należności. Sprzedawca może także odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli brak zapłaty należności trwa dłużej niż 30 dni. W tej sytuacji, wszystkie zobowiązania Kupującego wobec Sprzedawcy stają się natychmiast wymagalne, z dniem odstąpienia przez Sprzedawcę od umowy. Sprzedawca może wykonać prawo odstąpienia w terminie 12 miesięcy od dnia upływu terminu zapłaty.
9. Sprzedawca nie ponosi żadnych negatywnych konsekwencji wykonania obowiązków umownych w terminie późniejszym niż przewidzianym umową, jeżeli jest to spowodowane opóźnieniem Kupującego w płatnościach.
10. W rozliczeniach pomiędzy Sprzedawcą, a Kupującym wyłączone zostaje stosowanie jakichkolwiek wzajemnych potrąceń.
11. Sprzedawca uprawniony jest do dokonania cesji roszczeń przysługujących mu wobec Kupującego z tytułu zapłaty ceny wyrobów bez zgody Kupującego.
12. Kupujący nie może bez pisemnej zgody Sprzedawcy przenieść praw i obowiązków wynikających z umowy na osobę trzecią.

§4 Dostarczenie towaru

1. Sprzedawca zapewnia dostarczenie wyrobów Kupującemu własnym transportem lub spedycją do miejsca siedziby Kupującego lub innego ustalonego przez strony miejsca dostawy. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za dostarczane wyroby do momentu rozpoczęcia rozładunku przez Kupującego.
2. Dopuszcza się możliwość odbioru towarów przez Kupującego. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za dostarczane wyroby do momentu zakończenia załadunku na środek transportu Kupującego. W tym przypadku odbiór ilościowy towarów i stojaków będzie dokonany w siedzibie Sprzedawcy.
3. Każda dostawa będzie udokumentowana podpisaniem dokumentu magazynowego WZ lub dokumentu transportowego przez Kupującego lub inną upoważnioną przez niego osobę.

4. Odbiór wyrobów przez Kupującego bez dokładnego sprawdzenia ilości i nie zgłoszenia zastrzeżeń natychmiast po dostawie będzie uważany za potwierdzenie, że towary zostały dostarczone we właściwej ilości i mają pożądane przez Kupującego cechy i właściwości.
5. Jeżeli ze względu na rodzaj opakowania albo z innego powodu nie jest możliwe dokładne sprawdzenie ilościowe i jakościowe dostarczanych wyrobów, kontrola przy odbiorze powinna obejmować co najmniej ilości i szkody widoczne na zewnątrz niezwłocznie po odbiorze. Najpóźniej po 3 dniach od dostawy powinna być przeprowadzona szczegółowa kontrola jakościowa. Pisemne zgłoszenie Sprzedawcy przez Kupującego ewentualnych wad wyrobów (reklamacja) winno nastąpić w terminie 7 dni od dokonania kontroli pod rygorem utraty roszczeń z tytułu rękojmi i/lub gwarancji.
6. Wyroby pochodzące od Sprzedawcy należy przechowywać w suchych wentylowanych pomieszczeniach w sposób chroniący przed działaniem czynników atmosferycznych. Za wszelkie wady i uszkodzenia powstałe w wyniku złego przechowywania, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności.
7. Skrzynie, stojaki, palety i inne materiały dystrybucyjne są własnością Sprzedawcy.
8. Kupujący zobowiązany jest do zwrotu skrzyń, stojaków, palet i innych materiałów dystrybucyjnych w terminie 14 dni od daty dostawy. Po przekroczeniu tego terminu Kupujący zapłaci karę umowną w wysokości 5 % wartości księgowej nowych opakowań za każdy dzień opóźnienia zwrotu rzeczy wymienionych w zdaniu 1. Po upływie 60 dni od terminu lub w razie uchylania się od obowiązku zwrotu materiałów Kupujący zostanie obciążony wartością nowych opakowań. Każde ponowne użycie tych materiałów bez pisemnej zgody Sprzedawcy przez Kupującego jest zabronione.
9. Miejscem udostępnienia do zwrotu materiałów dystrybucyjnych jest siedziba zakładu Sprzedawcy. W przypadku pisemnych ustaleń między Sprzedawcą, a Kupującym możliwe jest określenie innego miejsca zwrotu.

§5 Odpowiedzialność Sprzedawcy

1. Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi względem kupującego, jeżeli towar ma wady fizyczne lub prawne i wady te zostały stwierdzone i zgłoszone w trybie przewidzianym w § 4 ust. 5.

2. Roszczenia Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady stwierdzone i zgłoszone w trybie określonym w §4 ust. 5 wygasają z upływem roku od chwili, kiedy Kupujący dowiedział się o istnieniu wady.
3. Sprzedawca jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu rękojmi, jeżeli Kupujący wiedział o wadzie w chwili zawarcia umowy.
4. W przypadku stwierdzenia przez Kupującego widocznych wad jakościowych lub wad ukrytych dostarczonych towarów zobowiązany jest on do przesłania Sprzedawcy pisemnej reklamacji w terminie 7 dni. od daty stwierdzenia wady.
5. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
 - opis wady będącej jego przyczyną,
 - dokumentację fotograficzną,
 - dane Kupującego,
 - rodzaj i ilość reklamowanych produktów,
 - numer faktury zakupu.
6. Kupujący jest zobowiązany dostarczyć na własny koszt wadliwy produkt do siedziby Sprzedawcy w celu określenia zasadności reklamacji.
7. Wadliwy produkt powinien być zapakowany w opakowanie fabryczne lub przy jego braku w inne uzgodnione uprzednio ze Sprzedawcą.
8. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe podczas transportu reklamowanych produktów z powodu niewłaściwego opakowania i zabezpieczenia.
9. Sprzedawca rozpatrzy zasadność reklamacji w terminie 7 dni roboczych od dnia dostarczenia wadliwego produktu do siedziby Sprzedawcy.
10. Uznając reklamację, Sprzedawca dokona naprawy lub dostarczy nowy produkt wolny od wad niezwłocznie od chwili uznania zasadności reklamacji, lecz z uwzględnieniem czasookresu jaki jest konieczny do jej wykonania naprawy lub wyprodukowania wyrobu z uwzględnieniem dostępności surowców i półproduktów.

11. W porozumieniu z Kupującym, Sprzedawca może obniżyć cenę wadliwych produktów wystawiając fakturę korygującą.
12. W przypadku zamontowania przez Kupującego wadliwych produktów, Sprzedawca nie ponosi żadnych kosztów z tym związanych, a w szczególności kosztów demontażu i ponownego montażu na obiekcie.
13. Szkło hartowane może zawierać inkluzję siarczku niklu, który może spowodować samoczynne pęknięcie szkła hartowanego za co Sprzedawcy nie ponosi odpowiedzialności.
14. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za materiały powierzone, chyba, że Kupujący wskaże rażące niedbalstwo ze strony pracowników Sprzedawcy jako przyczynę powstania ewentualnych uszkodzeń.
15. Poza roszczeniami określonymi w OWS Kupującemu nie przysługują względem Sprzedawcy żadne dalej idące roszczenia, które wynikają z wad produktów, nieterminowej dostawy, roszczenia o odszkodowania za szkodę lub utracone korzyści. Obowiązki Sprzedawcy w przypadku stwierdzenia wady ograniczają się jedynie do kosztów związanych z dostarczeniem towaru wolnego od wad, w zamian za towar wadliwy, bez ponoszenia odpowiedzialności za dodatkowe koszty związane z m. in. siłą roboczą, montażem produktów na obiekcie, transportem, zespoleniem wynajęciem urządzeń montażowych takich jak ssawki, dźwigi, rusztowania itp.
16. Wyłączona zostaje odpowiedzialność Sprzedawcy w stosunku do Kupującego z tytułu szkód wyrządzonych osobom trzecim przez produkty dostarczone Kupującemu przez Sprzedawcę.
17. Kupujący zwalnia Sprzedawcę z wszelkich roszczeń osób trzecich w stosunku do Sprzedawcy z tytułu odpowiedzialności za produkt niebezpieczny.

§6 Siła wyższa

1. Jeśli wykonanie zamówienia Kupującego jest uniemożliwione przez siłą wyższą, Sprzedawca będzie usprawiedliwiony, pod warunkiem, że dołoży on wszelkich starań w celu usunięcia takiej przyczyny lub przyczyn niewykonania i będzie kontynuował wykonanie zamówienia bez opóźnienia kiedy tylko ustanie przyczyna.

2. Siła wyższa obejmuje niezależne od stron okoliczności uniemożliwiające wykonanie umowy, do których w szczególności zdarzenia losowe, pandemie, strajki, odcięcie mediów, pożary, powódzie, stan wojny i klęski żywiołowej, ograniczenia i zakazy wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa wydanych w związku z wyżej wskazanymi zdarzeniami.

§7 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany do OWS wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Prawem właściwym dla OWS i umów pomiędzy stronami jest wyłącznie prawo polskie. W kwestiach nieunormowanych postanowieniami niniejszych OWS i umów stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Sądem właściwym do rozstrzygania ewentualnych sporów będzie sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.